

رضایت سنجی از مراجعین درمانگاه بیمارستان شهید بهشتی (ره)

※ مراجعه کننده محترم لطفا با دقت نظر در تکمیل این فرم، ما را در ارائه خدمات بهتر یاری نمایید .

- سن:
- جنسیت: زن مرد
- سطح تحصیلات: بی سواد سواد خواندن و نوشتن زبردیلم تحصیلات دانشگاهی
- علت انتخاب اورژانس: نزدیکی به محل سکونت شهرت و امکانات بیمارستان رضایت قبلی از این بیمارستان دولتی بودن بیمارستان
- نحوه مراجعه به اورژانس: مراجعه خود فرد آمبولانس ۱۱۵ ارجاع از سایر مراکز انتقال توسط افراد دیگر

لطفا یکی از گزینه ها را انتخاب نمایید.

سوالات	خیلی کم	خیلی کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۱ آیا از شیوه نوبت دهی رضایت دارید؟	خیلی کم	خیلی کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۲ آیا کارکنان درمانگاه در مقابل سوالات شما پاسخگو هستند؟	خیلی کم	خیلی کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۳ رفتار کارکنان درمانگاه را چگونه ارزیابی می کنید؟	خیلی ضعیف	خیلی ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب
۴ آیا پزشکان راس ساعت مقرر حضور می یابند؟	خیلی کم	خیلی کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۵ مدت زمانی که منتظر می مانید تا ویزیت شوید چقدر است؟	خیلی کم	خیلی کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۶ ساختمان درمانگاه و امکانات رفاهی آن را چگونه ارزیابی می کنید؟	خیلی ضعیف	خیلی ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب
۷ رضایت کلی شما از درمانگاه چقدر است؟	خیلی ضعیف	خیلی ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب

انتقادات و پیشنهادات: