

رضایت سنجی از مراجعین به اورژانس بیمارستان شهید بهشتی (ره)

*مراجعه کننده محترم لطفا با تکمیل این فرم، ما را در ارائه خدمات بهتر یاری نمایید .

- سن: جنسیت: زن مرد
- سطح تحصیلات: بی سواد سواد خواندن و نوشتن زیردبیرم تحصیلات دانشگاهی
- علت انتخاب اورژانس: نزدیکی به محل سکونت شهرت و امکانات بیمارستان رضایت قبلی از این بیمارستان دولتی بودن بیمارستان
- نحوه مراجعه به اورژانس: مراجعه خود فرد آمبولانس ۱۱۵ ارجاع از سایر مراکز انتقال توسط افراد دیگر

لطفا یکی از گزینه ها را انتخاب نمایید.

سوالات	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب
۱ آیا از نحوه اطلاع رسانی علائم راهنما جهت دسترسی به اورژانس رضایت دارید؟	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب
۲ نحوه برخورد کارکنان انتظامات را چگونه ارزیابی می کنید؟	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب
۳ نحوه برخورد و سرعت عمل کارکنان پذیرش و صندوق اورژانس را چگونه ارزیابی می کنید؟	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب
۴ نحوه دسترسی به تسهیلات مورد نیاز جهت حمل و نقل بیمار (برانکار، ویلچر، آمبولانس) را چگونه ارزیابی می کنید؟	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب
۵ نحوه برخورد و راهنمایی پرستاران را چگونه ارزیابی می کنید؟	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب
۶ نحوه دسترسی به پرستار و ارائه به موقع خدمات پرستاری را چگونه ارزیابی می کنید؟	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب
۷ سرعت و چگونگی انتقال به بخشهای پلراکلینیک (آزمایشگاه، تصویربرداری ...) را چگونه ارزیابی می کنید؟	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب
۸ وضعیت بهداشت و نظافت اورژانس چگونه ارزیابی می کنید؟	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب
۹ وضعیت ساختمان و امکانات بخش (صندلیها، تلفن عمومی، دستشویی روشنائی، سرمایش و گرمایش اورژانس) را چگونه ارزیابی می کنید؟	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب
۱۰ رعایت شئون اخلاقی توسط پزشک و کارکنان (پرستار، خدمات و...) را چگونه ارزیابی می کنید؟	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب
۱۱ در مجموع وضعیت عملکرد واحد اورژانس را چگونه می بینید؟	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب

انتقادات و پیشنهادات: